

## Britta Krahn

ist Expertin für Qualitätsmanagement und Evaluation in Lehre, Forschung und Hochschuladministration sowie Fragen der kennzifferngestützten Hochschulsteuerung und Hochschulforschung.

Neben der wissenschaftlichen Tätigkeit an der Universität Bonn, die unter anderem die Verantwortung für hochschulweite Qualitätssicherungsverfahren umfasste, war Frau Krahn in der Unternehmensberatung tätig. Seit 2008 konzentriert sie sich als geschäftsführende Gesellschafterin der **UNIVERSITY PARTNERS INTERCHANGE GMBH** und **UNIVERSITY PARTNERS CONSULT GMBH** auf die Beratung und Unterstützung von Hochschulen und wissenschaftlichen Einrichtungen.

### Schwerpunkte:

- Evaluation, Qualitätsmanagement und systematische Begleitforschung
- Prozessanalyse und -optimierung
- Organisationsdiagnostik und -entwicklung
- Umfrage- und Sozialforschung im Hochschulbereich
- Kennzifferngestützte Hochschulsteuerung



## Dr. Christian Rietz

ist ausgewiesener Fachmann in allen Prozessen der universitären Verwaltung, der Hochschulsteuerung und Prozessoptimierung im Wissenschaftsbereich sowie der empirischen Bildungsforschung im Bereich „Higher Education“.

Nach beruflichen Tätigkeiten an der LMU München und der TU Berlin war Dr. Rietz seit 1999 Geschäftsführer des Zentrums für Evaluation und Methoden an der RFWU Bonn (zuletzt Akademischer Oberrat). Neben der beruflichen Tätigkeit an der RFWU war Dr. Rietz seit 1994 selbständig in der Unternehmensberatung tätig. Seit 2008 konzentriert er sich auf die Tätigkeit als geschäftsführender Gesellschafter der **UNIVERSITY PARTNERS INTERCHANGE GMBH** und der **UNIVERSITY PARTNERS CONSULT GMBH**.

### Schwerpunkte:

- Qualitätsmanagement und Qualitätssicherung
- Prozessmanagement, -optimierung sowie -umsetzung im Hochschulbereich
- Kennzifferableitung, -erfassung und Benchmarking
- Anwendung statistischer Methoden/ Modelling / Forecast
- Campus-Management-Systeme
- Empirische quantitative und qualitative Bildungsforschung im Bereich „Higher Education“
- Umsetzung des Bologna-Prozesses/ Programm- und Systemakkreditierung

